

Beleidsnieuwsbrief 2 - februari 2005

Korps Politie Suriname
Projectbureau VEM
Keizerstraat 27 (Bureau SPC)



In het kader van het Startfonds is binnen de sector “Rechtsbescherming en Veiligheid” het projectdossier “Veiligheidsproject Effectieve Misdaadbestrijding”(VEM) opgesteld. De algemene doelstelling van dit project is het bevorderen van de leefbaarheid en het veiligheidsgevoel in de samenleving. De keuze voor het VEM is ingegeven door het beleidsvoornemens van de regering om zowel de klassieke als de meer georganiseerde criminaliteit significant terug te dringen.

De doelstellingen van dit project zijn:

- 1) De kwaliteit van de interne organisatie van het Korps Politie Suriname(KPS) en haar dienstverlening naar de samenleving toe te verbeteren.
- 2) De pakkans van criminelen en wetsovertreders te verruimen door doelgerichte en doelmatige surveillance(preventieve maatregelen).
- 3) De pakkans van criminelen en wetsovertreders te verruimen door doelgerichte en doelmatige afhandeling(repressieve maatregelen).
- 4) Verhogen van het oplossingspercentage misdrijven.
- 5) Drempelverlaging voor het publiek door efficiëntere dienstverlening.
- 6) Evenredige werkverdeling door herindeling van de ressorten.
- 7) Structureren van de samenwerking tussen de politie en de buurtwachten.
- 8) Optimaliseren van de relatie tussen het KPS en de samenleving alsmede imagoverbetering van het KPS.

Een projectmanagementteam(PMT) is verantwoordelijk voor de uitvoering van het VEM. Als voorzitter van het PMT fungeert de hoofdinspecteur van politie, H.A. Tjin Liep Shie. Ter realisering van eerder vermelde doelstellingen zijn voor dit project vier werkgroepen samengesteld, waarbij de navolgende leden van het PMT als voorzitters zijn aangesteld m.n.:

	Voorzitter	Werkgroep
1	Mevr. K.Hussainali-Mathoera, hoofdinspecteur van politie	Kwaliteitsverbetering interne organisatie en dienstverlening.
2	Mevr. L.Redan, hoofdinspecteur van politie	Verbetering Surveillance
3	Dhr. H. Setrosentono, hoofdinspecteur van politie	Verbetering Afhandeling
4	Mevr. H.A. Vieira-Daniel, hoofdinspecteur van politie	Relatie Korps-Publiek

Het onderhavige projectdossier geeft, ter realisering van een verbeterde kwaliteit van de interne organisatie en de dienstverlening van het KPS, de noodzaak aan om consultants in te huren voor het uitvoeren van een drietal deelprojecten t.w.:

- a) Opzetten nieuwe beheersstructuur van het Korps Politie Suriname.
- b) Opzetten van een Human Resource Management(HRM)-afdeling en ontwikkelen en inzetten van HRM-instrumentarium.
- c) Ontwikkelen van een informatiserings-en automatiseringsplan.

Met betrekking tot het bovenstaande zijn er in de eerste week van juli 2004 contracten gesloten met de consultants:

- 1) Ernst & Young voor het uitvoeren van het onder a genoemde deelproject.
- 2) Prompt Management Consultants voor het onder b genoemde en
- 3) Officemax N.V voor het uitvoeren van het onder c genoemde deelproject.

In diezelfde maand hebben de drie bovengenoemde consultants een aanvang gemaakt met de werkzaamheden van hun respectieve deelprojecten.

Elk van de consultants heeft een werkplan opgesteld. Echter is de planning van de opdrachten "Opzetten Beheersstructuur" en "Opzetten HRM-afdeling" enigszins gewijzigd, doordat er gezocht is naar een betere onderlinge afstemming tussen beide opdrachten.

Naar aanleiding van de wijziging van de activiteitenplanning van beide consultants dient aangegeven te worden dat de consultant Prompt met de activiteit "Quick Scan van de Human Resource Development(HRD)-afdeling" in stede van "Quick Scan van de organisatie" is begonnen. Laatstvermelde activiteit zal door de consultant Ernst & Young uitgevoerd worden.

Inmiddels zijn in het kader van dit deelproject de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Een scan van het Korps Politie Suriname.
-
- Identificatie van core en non core taken op korps- en structuur niveau.
-
- Resultaatgerichte beschrijving van 25 kernfuncties.
-
- Training van 30 leidinggevenden in procesbeheer en proces beschrijving.
-
- Een concept rapportage over de kernprocessen van aangifte, dossieraanmaak, bewaking en beveiliging surveillance en afhandeling meldingen.
-
- Een quick scan van Personeelszaken.
-
- Een concept handboek met processen en procedures van Human Resource afdeling.
-
- Automatisering formulieren beheer.
-
- Ontwikkelen en installeren software pakket om personeelsgegevens van het Korps Politie Suriname medewerkers te automatiseren (Pro Human Vision).
-
- Trainen van 65 leidinggevenden in het voeren van functioneringsgesprekken en beoordelen.
-
- Ontwikkelen van een nieuw beoordelingssysteem.
-

Thans heeft de consultant Officemax N.V. de inventarisatie van alle computers die het Korps in haar bezit heeft, ingediend en zal binnenkort worden gestart met individuele gesprekken met diensthoofden over hun specifieke behoeften ten aanzien van automatisering.

Voorts is een concept Code of Ethics door de werkgroep “Kwaliteitsverbetering Interne Organisatie” ontwikkeld, dat in breder verband binnen de Korpsleiding moet worden besproken om daarna geformaliseerd te kunnen worden. Getracht wordt om voor het eind van het jaar “Code of Ethics” te implementeren.

Afgesproken is om de activiteit “Ontwikkelen procedures slachtofferbejegening” samen te trekken met de activiteit “Formuleren integriteitsbeleid en ontwikkelen en invoeren van een code of ethics”, daar deze twee activiteiten raakvlakken met elkaar vertonen.

Ten aanzien van het resultaatgebied “Verbetering Surveillance” is het beleidskader ontwikkeld en goedgekeurd alsook een concept surveillanceplan opgemaakt, dat verder uitgewerkt zal worden.

Wat betreft verbetering van de logistieke werkomstandigheden is de behoefte reeds vastgesteld. Binnen niet al te lange tijd zal er een aanvang worden gemaakt met de aanbestedingsprocedure voor de benodigde materiële middelen. De activiteiten voor het verzorgen van de “Training Surveillance” worden binnenkort gestart.

In de komende periode zal er inventief gewerkt worden aan de activiteiten, waarvoor de werkgroep “Verbetering Afhandeling” verantwoordelijk is. Verwachtbaar is dat ten aanzien van de activiteit: “herindeling ressorten en instelling twee nieuwe ressorten”, het ressort Centrum in de maand januari van het volgende jaar operationeel zal zijn.

De instelling van het ressort Munder daarentegen zal voorlopig worden aangehouden, vanwege het feit dat er onvoldoende voorzieningen getroffen zijn in het projectdossier m.b.t. de bouw c.q. aanhuur van een gebouw. In het projectdossier is deze subactiviteit niet begroot. Getracht zal worden om de bouw en de inrichting van ressort Munder uit de reguliere overheidsbegroting te financieren.

Zowel voor de technische(TOHD)- als de tactische recherche staat een basistraining gepland voor de komende periode. Ook zal er binnenkort een aanvang worden gemaakt met de activiteiten “Ontwikkelen en inzetten opsporingsregister” en “Actualisering van de regelgeving afdeling A-team”.

Op het resultaatgebied “Relatie Korps-Publiek” is eind oktober van start gegaan de “Mediatraining politievoorlichters”. Deze training is momenteel in de afrondende fase en wordt verzorgd door de consultants Truideman en Wijdenbosch.

Verder is deze werkgroep bezig met de inventarisatie welke (van de bestaande) folders ten behoeve van de samenleving nodig zijn om de prioriteiten van het Korps bekend te maken aan het publiek. Vervolgens zullen er nieuwe voorlichtingsmateriaal(folders) ontworpen en gedistribueerd worden. Deze folders zijn bedoeld als preventief voorlichtingsmateriaal en informatieverstrekking inzake verschillende onderwerpen naar de gemeenschap toe.

Door het PMT wordt er nog mogelijkheden bekeken om een opinie-onderzoek te laten uitvoeren. Dit onderzoek zal het Korps mogelijkheden bieden om elk aspect van haar dienstverlening te toetsen aan de eisen/verwachtingen/behoefte van de gemeenschap.